

## Ausbildungskurs 2011/12 für ehrenamtlich Mitarbeitende

Fühlen Sie sich angesprochen und sind Sie zwischen 25 und 65 Jahre alt?  
Sie wohnen in der Region Lübeck und Umgebung.

Verlangen Sie die detaillierten Kursunterlagen; Tel.: 0451-77502



TelefonSeelsorge Lübeck  
Bäckerstr. 3 – 5  
23564 Lübeck  
0451-30 24 81

E-Mail:  
ts-luebeck@t-online.de  
Internet:  
www.telefonseelsorge-  
luebeck.de

Einfühlungsvermögen, Lebenserfahrung und Zeit bringen Sie mit. Die spezifische Kompetenz für die Arbeit am Tel.: 0800 1110111 und 088 1110222 lernen Sie bei uns.



*Nie aber weiß man genau, was man denkt,  
bevor man nicht versucht hat, darüber zu reden.*  
Kurt Marti

### Informationsabend

am Montag, 19. September, 19.00 Uhr  
im Haus der Ev. Kirche, Bäckerstr. 3–5, 23564 Lübeck

Sie haben Interesse daran, sich als TelefonSeelsorger/in ausbilden zu lassen und bei uns mitzuarbeiten? Wir informieren Sie zunächst über unser Arbeitsfeld.

## Wer sind wir?



Täglich führen wir zwischen 60 und 80 Gesprächen in der TelefonSeelsorge Lübeck, sei es per Telefon oder Internet. Das niederschwellige Angebot ist kostenlos, rund um die Uhr verfügbar und kann anonym in Anspruch genommen werden. Dies ermöglicht ein Ehrenamtlichenteam, zu dem ca. 100 erprobte und gut ausgebildete Frauen und Männer gehören.

Konstante Weiterbildung, Supervision und persönliche Begleitung sind fester Bestandteil der Freiwilligenarbeit bei Tel. 0800-1110111

## Für wen sind wir da?

Die Anrufenden wünschen sich einen neutralen Gesprächspartner für ihre Alltagsorgen, Unterstützung in einer Krise, Begleitung bei längerfristigen psychischen oder körperlichen Leiden, Kontakt bei sozialer Isolation oder Vermittlung von Informationen. Bei den Gesprächen geht es um Alltagsbewältigung, Entlastung oder Trost, Ermutigung oder Bestärkung, Feedback oder Umgang mit Konflikten. Manchmal hilft auch einfach das wohlwollende Dasein und engagierte Zuhören.

## Was bieten wir?

- Praxisorientierte Aus- und Weiterbildung in einfühlsamer Gesprächsführung
- Auseinandersetzung mit schwierigen Lebenssituationen und der eigenen Persönlichkeit
- Verantwortungsvolle Aufgabe, bei der jede und jeder ihre/seine Sozial- und Kommunikationskompetenz einbringen kann

## Was erwarten wir?

- Offenheit, die Mitmenschen und sich selber besser verstehen zu lernen
- Interesse, sich mit den verschiedensten Problemstellungen und sozialen Verhältnissen auseinanderzusetzen
- Große zeitliche Verfügbarkeit und Flexibilität für unregelmäßige Einsätze rund um die Uhr

## Wie gestaltet sich der Kurs?

**Ziele:** Die Teilnehmenden lernen eine Beziehung am Telefon herzustellen; das Anliegen des Anrufenden zu erfassen; eine wertfreie Haltung einzunehmen; die Gesprächsführung an die unterschiedlichen Bedürfnisse anzupassen; sich selber wertzuschätzen; ein Gespräch zu strukturieren und zu beenden und ihr eigenes Verhalten am Telefon zu reflektieren.

Dauer: 1 Jahr

Wöchentlich ein Kursabend

Mindestens 2 Wochenendtagungen und 1 Abschlusstag

Mehrere Hospitationen am Telefon